



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ที่ กจ ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรงเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ตามที่ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ได้รวบรวมและติดตามผลดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรงเรียน/ร้องทุกข์จึงรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒ เรื่อง  
ดังนี้

- ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ มีจำนวน ๑ เรื่อง
- ประจำปีเดือน มีนาคม มีจำนวน ๑ เรื่อง
- ประจำปีเดือน กรกฎาคม มีจำนวน ๑ เรื่อง

๒. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะประเภทได้ดังต่อไปนี้

- ๒.๑ เรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ จำนวน ๒ เรื่อง
- ๒.๒ อื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

๓. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทางได้ดังนี้

- ๓.๑ ช่องทางมาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ จำนวน - เรื่อง
- ๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ จำนวน ๒ เรื่อง
- ๓.๓ ช่องทาง Social Network แสดงเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน Facebook อบต.แก่งเสี้ยน จำนวน ๑ เรื่อง

๔. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาโรงเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ ภายใน ๑๕ วัน  
จำนวน ๓ เรื่องคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

เพื่อให้การพัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาโรงเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลเห็น  
ควรแจ้งกองต่างๆ ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายสมชาย ฝึกทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน