



*/

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ที่ กจ

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก อบต.แก่งเสี้ยน ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ได้จ้างเหมาให้มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก อบต.แก่งเสี้ยน โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ได้ส่งรายงานผลการศึกษาเรื่องดังกล่าวฯ เสร็จเรียบร้อยแล้วนั้นในการนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก อบต.แก่งเสี้ยน ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

รายการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑. งานด้านถนน ทางเดินและทางเท้า	๔.๖๖	๙๓.๑๕	มากที่สุด
๒. งานด้านไฟฟ้าสาธารณะ	๔.๗๕	๙๕.๓๗	มากที่สุด
๓. งานด้านการจัดการที่อยู่อาศัยผู้มีรายได้น้อย	๔.๗๙	๙๕.๗๘	มากที่สุด
๔. งานด้านสาธารณสุข	๔.๘๑	๙๖.๑๒	มากที่สุด
ภาพรวมของงานที่ให้บริการทั้ง ๔ ด้าน	๔.๗๕	๙๕.๑๐	มากที่สุด

จากข้อมูลตามตาราง พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานที่สำรวจจำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ภาพรวมของงานที่ให้บริการทั้ง ๔ งาน พบว่า ผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ

๔.๗๕ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๐ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๔.๖๖ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๕ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๒. งานด้านถนน ทางเดินและทางเท้า พบว่า ผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ

๓. งานด้านไฟฟ้าสาธารณะ พบว่า ผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๕ จาก

คะแนนเต็ม ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๗ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

เท่ากับ ๔.๗๙ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๘ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๔. งานด้านการจัดการที่อยู่อาศัยผู้มีรายได้น้อย พบว่า ผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

๕. งานด้านสาธารณสุข พบว่า ผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๘๑ จากคะแนน

เต็ม ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๒ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นางศศิธร ใจโปร่ง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.แก่งเสี้ยน



ส.ต.ท.

(เสน่ห์ คำดี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน



(นายสมชาย พิภทอง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน