



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ที่

วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก อบต.แก่งเสี้ยน ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ได้จ้างเหมาให้มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก อบต.แก่งเสี้ยน โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้ส่งรายงานผลการศึกษาดังกล่าวฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก อบต.แก่งเสี้ยน ประจำปี ๒๕๖๒ ดังนี้

รายการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑.งานด้านโยธา การก่อสร้างถนน ทางเดิน และทางเท้า	๔.๖๙	๙๓.๘๐	มากที่สุด
๒.งานด้านสวัสดิการและพัฒนาสังคม การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ	๔.๗๔	๙๔.๘๐	มากที่สุด
๓.งานด้านการศึกษา การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๔.๖๖	๙๓.๒๐	มากที่สุด
๔.งานด้านอื่นๆ การบริการหอกระจายข่าว	๔.๖๓	๙๒.๖๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔.๖๘	๙๓.๖๐	มากที่สุด

จากข้อมูลตามตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานที่สำรวจจำนวน ๔ งาน ดังนี้

๑. ภาพรวมของงานที่ให้บริการทั้ง ๔ งาน พบว่า ผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๘ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๒. งานด้านโยธา การก่อสร้างถนน ทางเดิน และทางเท้า พบว่า ผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๙ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๓. งานด้านสวัสดิการและพัฒนาสังคม การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ พบว่า ผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๔ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

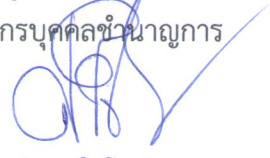
๔. งานด้านการศึกษา การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๖ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๕. งานด้านอื่นๆ การบริการหออกรงจ่ายข้าว พบว่า ผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๓ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

จากผลการสำรวจในครั้งนี้ จะช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำผลการประเมินไปใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติราชการ และคุณภาพการให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ โดยใช้เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการเชิงยุทธศาสตร์ในการแก้ปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการริเริ่มบริการใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวณานิศา บ่อทรัพย์)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ


(นางศศิธร ใจโปร่ง)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

สืบทำรวจโท


(เสนห์ ดำดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน


(นายสมชาย พิภทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน