



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ที่

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก อบต.แก่งเสี้ยน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ได้จ้างเหมาให้มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก อบต.แก่งเสี้ยน โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ได้ส่ง รายงานผลการศึกษารายงานดังกล่าวฯ เสร็จเรียบร้อยแล้วนั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก อบต.แก่งเสี้ยน ประจำปี ๒๕๖๓ ดังนี้

รายการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑.งานด้านเคหะและชุมชน ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	๔.๗๗	๙๕.๓๕	มากที่สุด
๒.งานด้านสวัสดิการและพัฒนาสังคม การส่งเสริมอาชีพ	๔.๗๘	๙๕.๖๐	มากที่สุด
๓.งานด้านการศึกษา การส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และจารีตประเพณี	๔.๗๖	๙๕.๑๑	มากที่สุด
๔.งานด้านสาธารณสุข การบริการสาธารณสุข	๔.๗๗	๙๕.๔๑	มากที่สุด
<b>สรุปความพึงพอใจในภาพรวม</b>	<b>๔.๗๗</b>	<b>๙๕.๓๗</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากข้อมูลตามตาราง พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานที่สำรวจ จำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

๑.ภาพรวมของงานที่ให้บริการทั้ง ๔ งาน พบว่า ผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๗ จากคะแนน ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๕ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๒.งานด้านเคหะและชุมชน ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ พบว่าผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๗ จากคะแนน ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๕ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๓.งานด้านการศึกษา การส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และจารีตประเพณี พบว่าผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๖ จากคะแนน ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๑ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๔.งานด้านสาธารณสุข การบริการสาธารณสุข พบว่าผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๗ จากคะแนน ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๑ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

จากผลการสำรวจในครั้งนี้ จะช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำผลการประเมินไปใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติราชการ และคุณภาพการให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ โดยใช้เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการเชิงยุทธศาสตร์ในการแก้ปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการริเริ่มบริการใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางศศิธร ใจโปร่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.แก่งเสี้ยน

สibtารวจโท

(เสนธ์ คำดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

(นายสมชาย พักทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน