

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ที่ กจ ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ด้วยศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ได้ให้บริการแก่ประชาชน ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการจึงได้กำหนดให้มีการรายงานสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จึงขอรายงานสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ทั้งนี้ เพื่อให้ท่านพิจารณา ดำเนินการเสนอต่อผู้บังคับบัญชาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอรายงาน

(นางสาวญานิส ป่อทรัพย์)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

.....

(ลงชื่อ)



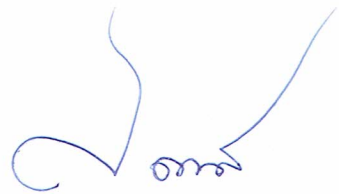
(นางศศิธร ใจโปร่ง)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

.....

(ลงชื่อ) ส.ต.ท.



(เสนต์ คำดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

(ลงชื่อ)



(นายสมชาย พิภทอง)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง หน้าคำตอบ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
 ๒. อายุ 46 ปี
 ๓. ระดับการศึกษา ม.ตรี
 ๔. อาชีพ รับราชการ.....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน
 ๑. ครั้งแรก ๒. มากกว่า ๑ ครั้ง
 ๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน
 โดยกรณีสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.kaengsian.go.th/>
 ๑. เคย ๒. ไม่เคย
 ๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน
 ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง ข้อมูล/ประกาศ

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

๔ = ความพึงพอใจมากที่สุด ๑ = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ			
		๔	๓	๒	๑
๑.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	/			
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	/			
ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ			
๔.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา		/		
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ		/		
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	/			
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	/			
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	/			
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	/			
๑๐.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	/			
๑๑.	ความสะดวกและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	/			
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ				
ภาพรวม	(หมายเหตุ : หยอตเหรียญให้คะแนนความพึงพอใจให้ตรงกับภาพรวม)				
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๗			

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง หน้าคำตอบ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑. เพศ ชาย หญิง
- ๒. อายุ 27 ปี
- ๓. ระดับการศึกษา ปริญญาตรี
- ๔. อาชีพ นักศึกษา

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อใช้บริการ

- ๑. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ๑. ครั้งแรก ๒. มากกว่า ๑ ครั้ง
- ๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.kaengsian.go.th> ๑. เคย ๒. ไม่เคย
- ๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง ขอทราบ/ปอ ๖๕

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

๔ = ความพึงพอใจมากที่สุด ๑ = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ			
		๔	๓	๒	๑
	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	✓			
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว		✓		
	การให้บริการ				
๔.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๕.	ความรู้ความสามารถในการพูดจา	✓			
๖.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓			
๗.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	✓			
๘.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	✓			
๙.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	✓			
๑๐.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	✓			
	ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะดวก				
๑๑.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	✓			
๑๒.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	✓			
๑๓.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	✓			
	ภาพรวม (หมายเหตุ : หยอดเหรียญให้คะแนนความพึงพอใจให้ตรงกับภาพรวม)				
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ				✓

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

